

# Retourneren

Elke bestelling wordt met veel zorg ingepakt en verzonden. Het kan echter natuurlijk altijd voorkomen dat de bestelling niet is wat je er van had verwacht. Het is dan ook geen enkel probleem om je product te retourneren.

Je hebt het recht om je artikel binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nog 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.

## Retourvoorwaarden

Controleer eerst of jouw retour aan de volgende voorwaarden voldoet:

1. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te verkopen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen.

Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat de verpakking netjes blijft.

2. Meld je retour aan via de mail en vermeldt daarbij de reden van je retour, je klantgegevens en je bestelnummer. Je kunt dit mailen naar [mail@steeksleuteltje9.nl](mailto:mail@steeksleuteltje9.nl)

3. Schrijf het retouradres op de verpakking:

Solexvereniging Steeksleuteltje9

Heemskerckstraat 76

1792 Ac Oudeschild

5. Frankeer het pakket en breng het naar de brievenbus of het PostNL servicepunt. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.

6. Zodra je retour door ons is ontvangen storten we het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op jouw bankrekening.